

Regulamin sprzedaży w sklepie internetowym www.archiveit.pl

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży w sklepie internetowym prowadzonym przez Symulator Biznesu Sp. J. Anna Błońska Michał Błoński, ul. Hubala 12, 80-289 Gdańsk, zamieszczonym pod adresem internetowym <http://www.archiveit.pl> zwanym dalej Sklepem.
2. Sklep internetowy umożliwia dokonywania zakupów oprogramowania firmy Symulator Biznesu Sp. J. przez Internet.
3. Zakupów można dokonywać przez Internet 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z oświadczeniem, że zapoznał się on z Regulaminem Sklepu, i że zobowiązuje się go przestrzegać.
5. Sprzedaż odbywa się tylko i wyłącznie w systemie elektronicznym.

2. Sprzedaż produktów i wysyłka kodów aktywacyjnych

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.
2. Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza udostępnionego na stronach sklepu przez Kupującego.
4. Kod aktywacyjny zakupionego programu dostarczany jest na adres elektroniczny wskazany w formularzu zamówienia.
5. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

3. Reklamacje

A) Reklamacje i zwroty towaru

1. Klient zgodnie z art. 7 Ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty wydania programu komputerowego.
2. Klient ma obowiązek niezwłocznego zwrotu nieużywanego programu komputerowego, jednakże nie później niż w terminie czternastu dni, w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu wraz z oryginalnym opakowaniem i kompletnym wyposażeniem oraz dokumentem potwierdzającym sprzedaż tego towaru.
3. Koszty odesłania towaru nie podlegają zwrotowi.
4. Do odstąpienia od umowy sprzedaży internetowej niezbędne jest – przed upływem terminu 10 (dziesięciu) dni od daty wydania towaru – skontaktowanie się z naszym działem obsługi klienta pod nr telefonu (58) 340-00-23 lub pod adresem e-mail: administrator@archiveit.pl oraz złożenie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Zwrot towaru zostanie pisemnie poświadczony przez Sprzedawcę (wiąże się to z korektą wystawionej faktury VAT). W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
6. Na podstawie art. 10. ust 3 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w wypadkach:
 1. świadczenia usług rozpoczętego za zgodą konsumenta przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1,

2. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 3. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 4. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 5. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone.
7. Reklamacje inne niż dotyczące zwrotu towaru lub płatności powinny być zgłaszane do działu obsługi klienta pod nr telefonu (58) 340-00-23 lub na adres e-mail: administrator@archiveit.pl.

B) Reklamacje płatności

1. Reklamacje Kupujących dotyczące płatności rozpatruje Dotpay.
2. Sklep nie ponosi w stosunku do Kupujących odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności w serwisie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowo wykonanej płatności Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Sprzedającego e-mailem.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przesłane przez Kupującego zawierać powinno: imię i nazwisko, numer, kwotę oraz datę transakcji. Sprzedający przekaże do Dotpay otrzymane zgłoszenie w ciągu maks. 2 dni roboczych po odebraniu zgłoszenia.
5. Sprzedający zobowiązuje się do przekazania odpowiedzi Dotpay na zgłoszoną reklamację w ciągu 7 dni roboczych po odebraniu reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji transakcji przez Dotpay, Sprzedający zgłosi Kupującemu brak możliwości dotrzymania terminu wraz z podaniem terminu planowanej odpowiedzi.

4. Ochrona danych osobowych

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówień jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez Symulator Biznesu Sp. J. (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133, poz. 883). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia oraz w celu marketingu produktów firmy Symulator Biznesu Sp. J. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.
2. Dane osobowe Zamawiającego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe Zamawiającego są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.
3. Dostęp do danych osobowych Zamawiającego posiada jedynie administrator sklepu internetowego prowadzonego przez Symulator Biznesu Sp. J. .
4. Każdy Zamawiający, który wypełnił formularz zamówień ma możliwość dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie, pisząc na adres administratora administrator@archiveit.pl z dopiskiem: Dane osobowe.